



ROEM

helpt je inzicht verwerven in je opleidingen



**VLAAMS-
BRABANT**

kruispunt van vele werelden

HR in de zorg
7 juni 2018

Provincie Vlaams-Brabant

- **Streekbestuur**
- **775 medewerkers**
 - Dienst personeel en organisatie
 - 25 medewerkers
 - Cel loopbaanbegeleiding
 - 4 medewerkers
 - Standaardaanbod
 - Opleidingen op maat
 - Leertrajecten
 - Teamtrajecten
 - Loopbaanbegeleiding
 - Coaching

Effecten van leren, opleiding, training,...

“Mijn mensen hebben de cursus gevolgd, maar ze passen het niet toe ...”

“Het is nog moeilijker dan voorheen ...”

“Enkel het laatste halfuur was interessant”

“Ik moest naar de cursus komen van mijn leidinggevende”

“Ik heb geen tijd om het geleerde in praktijk te brengen, het is nu al 3 maand geleden dat ik de les volgde ...”

“Die lesgever over creativiteit was wel grappig, maar achteraf moet ik constateren dat ik er niets meer mee doe”

Etc.

* Effectmeting van leerinspanningen



Uit de eigen praktijk

Voor ROEM

- **Tevredenheidsmetingen (reactie)**
- **Bijna alle opleidingen**
- **Weinig tot geen analyse**
- **Het einde aan het eind**

Na ROEM

- **Doelgericht evalueren (leren, gedrag, impact)**
- **Selectie van opleidingen en coaching**
- **Analyse van de resultaten**
- **Het einde aan het begin**

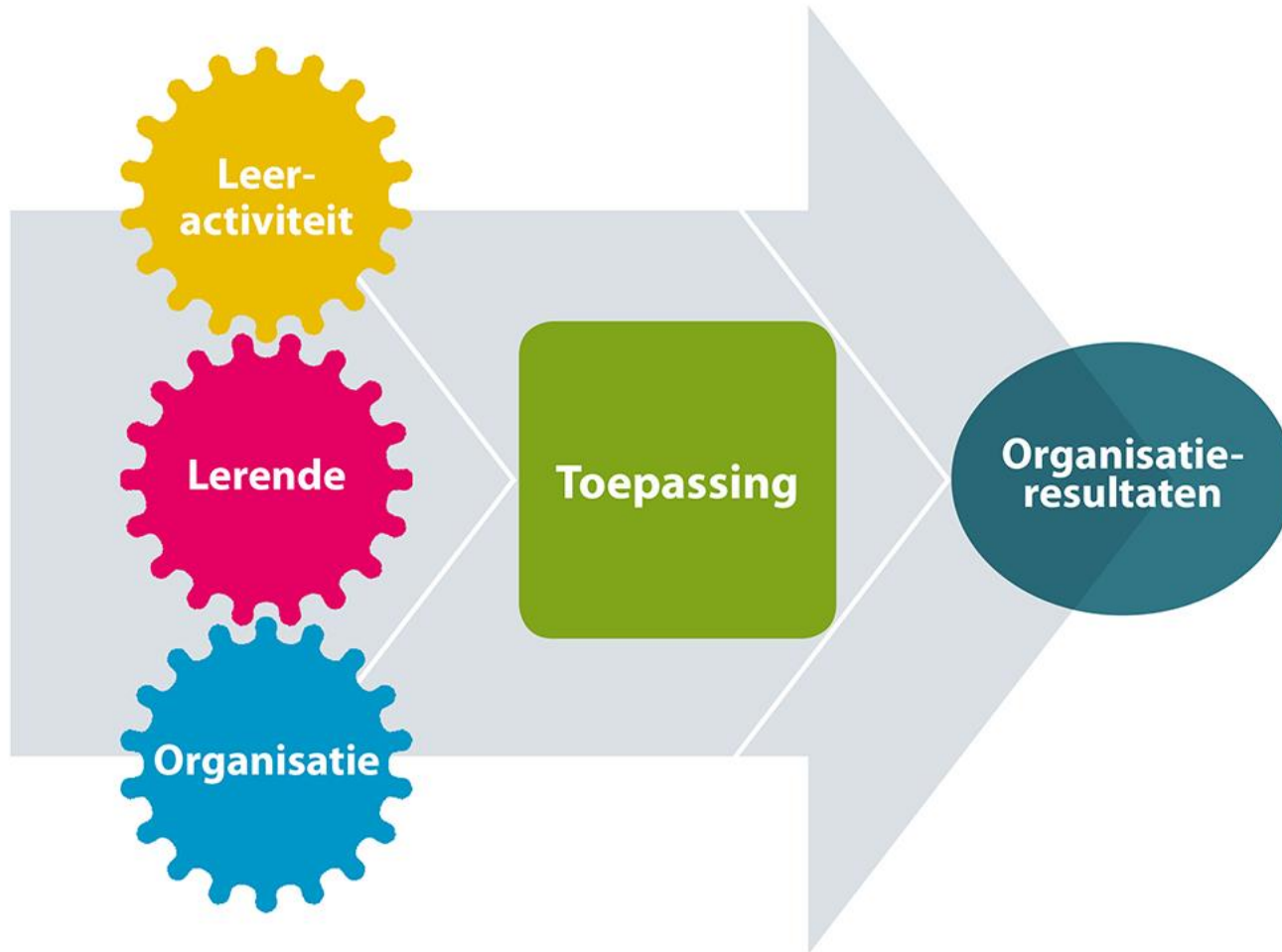
ROEM

- **Evaluatievragendatabank met meer dan 200 vragen**
- **Je hebt geen voorkennis over evalueren nodig**
- **Je hoeft geen software te installeren of aan te kopen, alles is online**
- **Vraagsjablonen klaar om te gebruiken**
- **Je kan je eigen vragenlijsten samenstellen op de 4 evaluatieniveaus (reactie, leren, gedrag, impact)**
- **Je kan deelnemers, trainers, leidinggevenden en collega's bevragen**

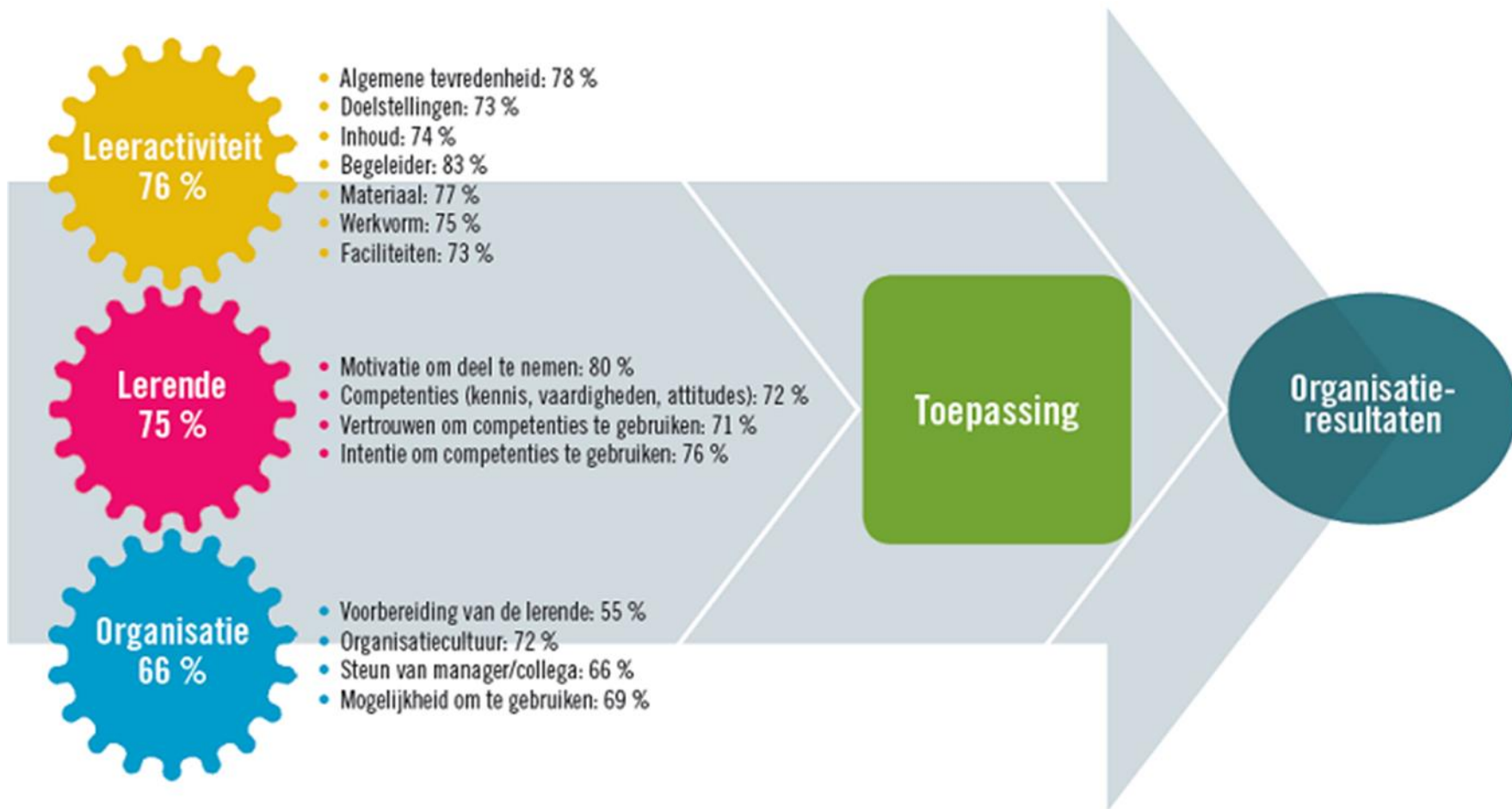
Return on Expectation Measurement

- **Meet verwachtingen of ‘expectations’ van leren**
- **Gaat na of de doelstellingen bereikt zijn**
- **Meet het effect van leeractiviteiten tot op organisatieniveau**
- **Verkrijgt objectieve gegevens om leeractiviteiten bij te sturen**
- **Evidence based en research based**
- **Het resultaat van een ESF-project en een COU**

*** Toepassing staat centraal**



* Resultaten



ROEM in actie



- ▶ Organisatie
- ▶ Gebruiker
- ▶ Project
- ▶ Leeractiviteit
- ▶ Vragenlijst
- ▶ Resultaat
- ▶ Support

> Start Nieuw in ROEM ⌂ ⌂ ⌂ ? ⏻

In te stellen bezorgopties (3 van 11)

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Actie
Teamtrajecten	(7/11/2016) Hospitality training	N D 01	Bezorgopties instellen
		N L 01	Bezorgopties instellen
Ruimte geven aan medewerkers: feedback	(12/09/2016) Bevraging medewerkers	N L 01	Bezorgopties instellen
Meer in te stellen bezorgopties...			

Te bezorgen vragenlijsten (1 van 1)

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Actie
Sociale vaardigheden	(31/01/2017) Opleiding communicatie PAC Herent	K L 01	Vragenlijst bezorgen

Laatste 6 ontvangen antwoorden

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Antwoorden
Sociale vaardigheden	(23/02/2017) Faciliteren van groepen en groepsprocessen	K L 01	6 van 7
	(31/01/2017) Opleiding communicatie PAC Herent	K D 01	1 van 2
Management en leidinggeven	(22/02/2016) Basisopleiding coachend leidinggeven aan technische medewerkers	K L 01	6 van 8
Sociale vaardigheden	(22/11/2016) Opkomen voor jezelf	K L 01	8 van 13
Teamtrajecten	(23/01/2017) Teamdag groenploeg Kessel-Lo	K L 01	6 van 13
Loopbaanbegeleiding	(18/06/2015) Loopbaanbegeleidingstraject	N L 01	7 van 10
Meer ontvangen antwoorden...			

Flow in ROEM

Project kiezen

Leeractiviteit toevoegen

Vragenlijst kiezen

Bezorgopties instellen

Vragenlijst bezorgen

* Vragenlijsten maken



* Vragenlijsten bezorgen



De vragenlijst bezorgen via mail



De vragenlijst bezorgen via een link



De vragenlijst insluiten in je eigen website



De vragenlijst bezorgen via een code



De vragenlijst op papier bezorgen



De vragenlijst bezorgen via een QR-code

* Makkelijke rapportering



* Evalueren op 3 momenten voor 4 rollen

Vragenlijstjablonen www.roem.be

	L lerende	C collega's	D leidinggevende	T trainer
Afstemmen doelstellingen leeractiviteit	●		●	
Input doelstellingen leeractiviteit	●		●	
Pretest van toepassing op de werkvloer	●	●	●	
Pretest van vaardigheden, attitudes, kennis	●	●	●	●
Scan lerende en organisatie	●		●	
Scan lerende, leeractiviteit en organisatie	●		●	
Posttest van vaardigheden, attitudes, kennis	●	●	●	●
Tevredenheid deelnemers leeractiviteit	●●			
Kans tot toepassing van het geleerde			●	
Warme meting	●●			
Koude meting	●●			
Posttest van toepassing op de werkvloer	●	●	●	

voor de leeractiviteit

kort na de leeractiviteit

lang na de leeractiviteit



Voordelen ROEM

- **Begin with the end in mind**
- **Duidelijke structuur in het systeem**
- **Uitgebreide databank met 200 vragen beschikbaar (incl. 25 sjablonen)**
- **Roem dwingt ons om de leerdoelen echt scherp te krijgen**
- **We krijgen een bredere dialoog over leeractiviteiten en hun impact (medewerkers, leidinggevenden, opdrachtgevers, docenten, ...)**
- **We hebben nu meer aandacht voor de toepassing van het geleerde in de praktijk**

Nadelen ROEM

- **Waarschijnlijk missen we respons door anoniem mailadres (noreply@roem.be)**
- **Veel doorklikken (je moet de structuur er bij houden)**
- **Geen mappenstructuur mogelijk op hoogste niveau (weinig overzichtelijke pagina projecten)**

Demo